

RTM

Régie des Transports Marseillais

RTM

en chiffres

- 12 sous-systèmes hétérogènes
- 20 postes opérateurs (IHM)
- 7 600 équipements
- 1 600 000 informations /jour
- 100 fiches d'incident /jour



Objectif

Afin de relever les défis techniques du transport d'aujourd'hui et de demain, le CSR a été mis en place pour **piloter de manière centralisé** les deux lignes de métro en intégrant une **hypervision** sur les fonctions et les gestions techniques de l'ensemble des équipements.





Le choix d'un hyperviseur métier

La Métropole et sa Régie des Transports Marseillais ont porté leur choix sur la solution de **supervision Panorama E²**.

Pourquoi avoir choisi ce **système SCADA** ?

- 80 000 variables à traiter
- Déploiement global de l'**hyperviseur métier** sur l'ensemble des systèmes
- **Hétérogénéité** des sous-systèmes à superviser : billetterie, traction, information voyageurs, sécurité incendie
- Accompagnement avant-vente puis tout au long du projet
- **Solution éprouvée** sur de nombreux projets transports (RATP, RER A, Keolis-Métro de Lille, tramways, ...)



Salle de contrôle-commande du CSR

Le Centre de Supervision des Réseaux (CSR)

Appelé "Tour de Contrôle" de l'ensemble des moyens de transport, le CSR est garant de la réactivité d'intervention pour tout incident pouvant survenir sur le réseau.

Il réunit tous les postes de commandement Métro et Sûreté ainsi que l'Info Clientèle. Il permet d'assurer la continuité de l'exploitation des services à la clientèle.

Les bénéfices d'un pilotage centralisé

- Visualisation simplifiée du réseau : **ergonomie** des interfaces
- Gain de **réactivité** en situation perturbée
- Amélioration de l'**information aux voyageurs** en temps réel
- **Fluidité** des échanges entre les postes
- Optimisation du **travail des opérateurs** par des équipements totalement informatisés
- Meilleure **traçabilité et coordination** des interventions terrains
- **Sûreté** des réseaux et **sécurité** des process d'exploitation
- Meilleure **gestion des tâches** en interne (ex : gestion du personnel roulant)
- **Optimisation des coûts** (s'affranchir des coûts de possession et de maintenance)
- **Authentification simplifiée** sur les postes opérateurs
- Synthèses **multi-systèmes** pour l'ensemble des stations d'une ligne de métro
- «**Macro-commandes**» pouvant concerner plusieurs sous-systèmes



Ce **système fédérateur de supervision** permet un pilotage centralisé des deux lignes de métro. Depuis plus de 10 ans, la Métropole Aix-Marseille-Provence et la RTM maintiennent leur confiance dans cette solution de supervision unifiée.