

Eurotunnel

Panorama au coeur de la sûreté/sécurité du site



Depuis plus d'une décennie le contexte international est en forte tension, générant une demande croissante de maîtrise des flux migratoires. L'année 2015 fut une période particulièrement complexe pour Eurotunnel avec la présence de plus de 10.000 migrants aux abords de Calais. Pour faire face aux intrusions massives, la société a construit en quelques mois un nouveau Poste Central de Sécurité. Une solution de contrôle d'accès et de surveillance du site est déployée, celle-ci intègre une application d'Hypervision sûreté basée sur la plateforme Panorama offrant une vision à 360° de l'installation. Les intrusions sont maintenant géolocalisées et gérées en temps-réel permettant de sécuriser l'ensemble du site qui s'étend sur plus de 650 hectares.



Objectif sécurisation du site

Le Poste Central de Sécurité (PCS) a pour but de gérer et limiter les tentatives d'intrusions côté France. En effet, en 2015, celles-ci atteignent un pic de 80 000 migrants dans l'année. D'un point de vue exploitation commerciale, une seule intrusion peut avoir un impact significatif sur le transport des voyageurs et sur le fret. Afin de sécuriser le site, le PCS doit pouvoir s'appuyer sur une plateforme de données **unificatrice**, capable de donner une vue d'ensemble de la situation en temps-réel. Le choix de la plateforme Panorama a été retenu sur des critères de **scalabilité**, d'**interopérabilité** et de **couverture fonctionnelle**.

« *Panorama est un système fiable qui facilite la vie des opérateurs. Facile de prise en main, ergonomique, les alarmes sont localisées rapidement* » explique Didier PICQUART, Leader Sûreté et Contrôle FR chez Eurotunnel.





Une Hypervision de sûreté-sécurité

En à peine 6 mois, les agents du PCS ont eu à leur disposition **un outil de géolocalisation** opérationnel avec une **vision à 360°**. Grâce à **un mur d'image géant de 20m²**, des opérateurs - répartis sur 4 zones - visualisent la totalité des informations de sûreté pour surveiller l'ensemble du site 7j/7, 24h/24. Elle fonctionne à l'instar d'un système de géolocalisation permettant de **contextualiser** et de **visualiser** les alarmes ainsi que les différents points d'intrusion.



Une sécurité optimale du site



Un trafic ininterrompu

Aujourd'hui, **l'enjeu de sûreté** du site est considéré par l'exploitant comme maîtrisé. Les investissements techniques et informatiques pour l'exploitation, dont Panorama fait partie, ont largement contribué à rendre cette frontière stratégique plus sûre. Ce projet de contrôle d'accès a largement atteint ses objectifs en faisant baisser les tentatives d'intrusions de **80% en moins de 5 ans**.

« Panorama a fait partie des facteurs de retour sur investissement du projet. Au même titre que la clôture ou les rondiers »
partage Didier PICQUART.

Codra et Eurotunnel, un partenariat sur le long terme

Eurotunnel, société bi-nationale, a pu depuis mettre en place un trafic ininterrompu entre la France et l'Angleterre. La frontière est aujourd'hui plus sûre au niveau du terminal France.

Sur une application aussi critique, la notion de **cybersécurité** a également toute son importance. Pour cela les équipes ont mis en place des mécanismes de défense en profondeur permettant de sécuriser l'ensemble du site mais aussi le réseau informatique. La plateforme Panorama et ses mécanismes de cybersécurité sont un des éléments de cette chaîne.

Satisfaite de la solution Panorama et confiante en ses **capacités d'évolutions**, l'entreprise envisage d'utiliser le logiciel de supervision pour son projet de rewamping de la détection incendie.

Eurotunnel et Codra vont donc continuer à travailler ensemble sur de nouveaux projets de sûreté/sécurité au service des hommes et des infrastructures.

« Codra reste une entreprise à taille humaine, le client peut mettre un visage sur un nom.

De plus, cet éditeur a des compétences techniques pointues, capable de gérer des moutons à cinq pattes »
nous confie Emmanuel CRESPEL, ingénieur Spécialiste Systèmes Temps Réels chez Eurotunnel.