

Avec plus de 8.5 millions de passagers par an, l'aéroport de Charleroi Bruxelles-Sud (deuxième aéroport en Belgique) connait une croissance exponentielle depuis les années 90 notamment avec l'installation de compagnies « low-cost » comme Ryanair.

C'est en 2007 que l'aéroport fait le choix du logiciel de supervision Panorama pour piloter en temps réel la GTB/GTC des infrastructures aéroportuaires, surveiller le système tri-bagages et bénéficier d'une vision d'ensemble pour ainsi assurer une continuité de service 24h/24.

Depuis, c'est avec le partenaire intégrateur Equans, accompagné de Codra, que l'Aéroport continue de déployer l'application Panorama pour répondre à l'ensemble des évolutions des besoins métiers.



en chiffres

- +3 000 travailleurs sur le site
- + 200 destinations
- 72 000m² supervisés
- 27 000 variables externes
- 14 000 alarmes



Pérennité, interopérabilité et évolutivité

L'aéroport a choisi la solution de supervision Panorama pour bénéficier d'une plateforme ouverte et interopérable capable de s'interfacer et de communiquer avec les différents systèmes. Ainsi, toute nouvelle installation est systématiquement connectée au logiciel de supervision.

Pour ce faire, l'aéroport de Charleroi a misé sur le principe Objets de Panorama, grande force du logiciel qui facilite et permet d'accélérer la réalisation et l'intégration de nouveaux équipements dans l'application.

Ainsi, depuis plus de 15 ans, l'application évolue pour intégrer les agrandissements du site afin d'accompagner la croissance du nombre de passagers transitant par l'aéroport de Charleroi.

A ce jour, le site compte une centaine d'automates multi-marques avec plus de 27.000 données à remonter quotidiennement.









Un système de tri-bagages fiable

L'aéroport s'appuie sur la suite logicielle Panorama pour l'aider à garantir un haut niveau de qualité de service notamment au niveau du système de tri-bagage (STB). Celui-ci est piloté dans le logiciel de supervsion pour s'assurer que l'ensemble des machines et équipements automatisés fonctionnent sans interruption de 4h du matin à minuit.

L'interopérabilité de la solution de supervision avec les différents logiciels métiers, permet d'assurer le suivi et le bon acheminement des bagages, de limiter leurs pertes et d'avoir accès aux informations en temps réel. Les équipes techniques ont accès en « remote » à l'application Panorama pour superviser et gérer les alarmes afin de s'assurer du bon fonctionnement des installations techniques.

Au total plus de 30 techniciens font preuve de réactivité au quotidien sur le site grâce à un outil unique de contrôle-commande.



Suivi en temps-réel du STB avec le logiciel Panorama



Supervision des systèmes métiers intégrés dans l'application Panorama

Performance énergétique et Data Historian

Pour aller encore plus loin dans la comptabilité énergétique et la connaissance fine des performances de ses installations, l'aéroport s'est récemment pourvu de l'offre Data Historian de Codra : Panorama H2. Grâce à des rapports énergétiques pré-établis par bâtiment ou par métiers, l'aéroport sera en mesure de suivre le niveau de service attendu des prestataires, d'optimiser le temps de réparation et le taux de disponibilité des équipements et de leurs refacturer l'énergie consommée.

L'aéroport de Charleroi a déjà pu constater une économie de 30% en électricité, via la Supervision, suite à l'équipement de tous ses parkings de lumière LED.

« L'application Panorama évolue en permanence et permet de ne pas avoir à multiplier les outils de pilotage et de supervision des équipements tout en offrant une vision à 360° des installations du site » précise David DELOBBE, Responsable supervision chez Equans.

Vers une efficacité énergétique et opérationnelle

Avec pour objectif d'ici à 2035 d'atteindre les 13 millions de passagers, l'aéroport a de nombreux projets à venir : rénovation des locaux de l'ancien terminal, création d'une tour de contrôle numérique, ou encore l'intégration de nouvelles méthodes de comptages énergétiques. Les équipes techniques font confiance à Codra et continueront de s'appuyer sur le logiciel Panorama pour faire évoluer leur application de supervision et ainsi assurer une continuité de service de qualité.

